

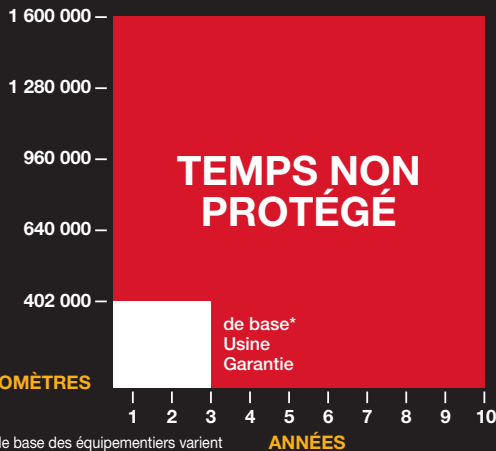


# PROTÉGER VOTRE ENTREPRISE. PROTÉGER VOTRE CAMION.

Le coût élevé de la réparation d'une défaillance majeure de l'équipement pourrait mettre votre entreprise en péril. Notre programme de garantie protégera votre entreprise, votre investissement et vos moyens de subsistance.

Risque élevé de défaillance des équipements après la fin de la garantie d'usine

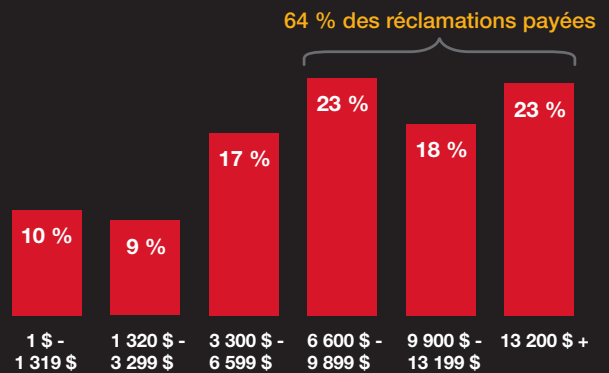
Exemple de couverture de la garantie de base pour les camions PL/PM neufs



\* Les garanties de base des équipementiers varient et comprennent généralement le moteur et parfois la transmission.

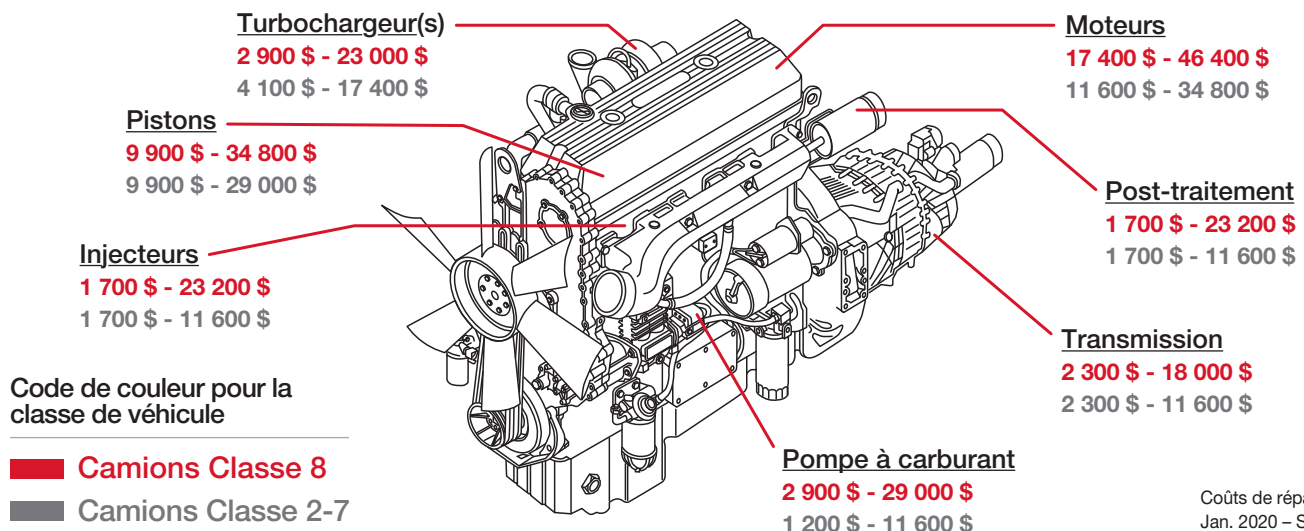
Coût des réparations pour les réclamations payées (Pendant la durée de la garantie)

- 64 % des réclamations payées ont des coûts de réparation supérieur à 6 600 \$
- Près d'une réclamation sur quatre a entraîné des coûts de réparation supérieurs à 13 200 \$



Les coûts reflètent les réparations totales réelles payées pour les garanties atteignant leur terme complet de janvier 2020 à septembre 2021.

## Fourchette des coûts de réparation des principaux composants - Classe 8 et Classe 2-7



Coûts de réparation réels  
Jan. 2020 - Sept. 2021.

Le coût de réparation d'un composant varie en fonction du dommage et de la couverture de garantie achetée. Tous les coûts sont en dollars canadiens.



## Admissibilité

- Classe 8 : kilomètres de départ jusqu'à 1 450 000 km (sur l'odomètre ou le MCE), selon le plus élevé des deux. La garantie prend fin à 1 609 000 km au total.
- Diesel Classe 2-7 : kilomètres de départ jusqu'à 483 000 km (sur l'odomètre ou le MCE), selon le plus élevé des deux. La garantie prend fin à 724 000 km au total.
- Classe de gaz 2-7 : kilomètres de départ jusqu'à 282 000 km (sur l'odomètre ou le MCE), selon le plus élevé des deux. La garantie prend fin à 402 000 km au total.
- Le modèle doit avoir 10 ans ou moins à partir de l'année en cours
- Une certaine variation sur le kilométrage et des restrictions d'âge peuvent s'appliquer.

## Camions Class 2-8

### Résumé des composants couverts

CONVENTION DE CONTRIBUTION :  
Composants critiques  
LOL : Limites de responsabilité

PL : Classe 8  
PM : Classe 2-7

Exclusions de la couverture : Veuillez vous reporter à votre contrat pour obtenir la liste complète et les détails des composants couverts et non couverts.

#### Moteur (aucune limite de réparation)

##### Les pièces à lubrification interne du moteur comprennent :

- Arbre à cames et coussinets de came
- Suiveurs de came
- Bielles
- Coussinets de bielle
- Chapeaux et vis de chapeaux de bielle
- Vilebrequin
- Moulage du bloc cylindre
- Culasse et joint de culasse
- Chemise de cylindre
- Boulons de culasse
- Pousoirs hydrauliques
- Coupelles d'injecteur
- Soupapes d'admission et d'échappement
- Chemise de cylindre
- Paliers principaux
- Refroidisseur d'huile et boîtier
- Collecteur d'huile
- Tamis de ramassage de la pompe à huile et tube de ramassage de la pompe à huile\*
- Ressorts et soupapes de surpression de la pompe à huile
- Pistons, segments de piston et jets de refroidissement d'huile de piston
- Pousoirs
- Culbuteurs et arbres de culbuteurs
- Rondelles de butée
- Engrenages de distribution
- Couvrerles d'engrenages de distribution et boîtier
- Couvrerle de soupape
- Dispositifs de retenue de soupape et de maintien de soupape (serrures)
- Siège de soupape et ressorts de soupape
- Axes de poignet

##### Composants « autres que relatifs à l'huile » :

- Collecteur d'échappement
- Boîtier de volant d'inertie
- Collecteur d'admission
- Boîtier de thermostat
- Amortisseur de vibration

\* Pour les diesels fabriqués à Detroit, les défauts provenant du « joint torique du tube de ramassage de la pompe à huile » ne seront couverts que si le TSB D19M3 a été effectué par un atelier de réparation FEO certifié.

#### Dommages progressifs, Usure et Garnitures en carbone

Veuillez vous reporter à votre contrat pour les détails sur la couverture dommages progressifs, usure et garniture de carbone.

#### (CC) Injecteurs de carburant du moteur, pompe à carburant, pompe à eau, MCE

(Aucune limite de réparation)

##### Composants couverts :

- Injecteur complet
- Conduites rigides d'injecteur de carburant
- Pompe d'injection de carburant
- Pompe à carburant
- Module de commande du moteur (MCE)
- Pompe à eau

#### (CC) Turbo

(Aucune limite de réparation)

##### Les turbochargeurs comprennent :

- Roulements
- Ensemble d'aubes variables internes
- Turbine et arbre de turbine
- Actionneur de turbo

#### Transmission

(Aucune limite de réparation)

##### Les pièces à lubrification interne de la transmission manuelle ou automatique comprennent :

- Courroies
- Roulements
- Bloqueurs
- Bagues
- Module de commande (TCM)
- Tambours
- Jeux d'engrenage
- Régulateur
- Pompe à huile
- Arbres
- Fourchette de changement de vitesse
- Synchroniseurs
- Rondelles à butée
- Convertisseur de couple
- Corps de soupape
- Pompe à huile

#### Différentiel

(Aucune limite de réparation)

##### Les pièces dures à lubrification interne comprennent :

- Boîtier d'essieu
- Arbre d'essieu
- Roulements
- Bagues
- Boîtier de transport
- Jeux d'engrenage
- Bloc d'embrayage à glissement limité

##### Power divider includes:

- Roulements
- Engrenages
- Arbres
- Fourchette de changement de vitesse

#### Post-traitement (Moteurs diesels)

(LOL : PL, 10500 \$; Monocorps, 15 900 \$; PM, 10 500 \$)

##### Composants couverts :

- Module de contrôle électronique de post-traitement (ACM)
- Soupape de régulation de contre-pression (BPV)
- Module de fluide d'échappement diesel (DEF) avec buse d'injection
- Relais de commande du réchauffeur de DEF
- Module de dosage de DEF - faisceau de câbles
- Conduites chauffées de DEF (3)
- Soupape de régulation du liquide de refroidissement du réchauffeur de DEF
- Éléments chauffants de DEF
- Raccords de chauffage de DEF (3 sur le module d'alimentation)
- Pompe et module de DEF
- Capteur de niveau/température de solution de DEF
- Réservoir DEF
- Catalyseur d'oxydation diesel (DOC)
- Filtre à particules diesel (FAP)
- Conduites air/carburant/liquide de refroidissement FAP
- Ensemble air/carburant/collecteur FAP
- Module de dosage FAP
- Soupapes de recyclage des gaz d'échappement (RGE)
- Actionneur RGE
- Soufflets et colliers de raccordement RGE
- Refroidisseurs RGE
- Tuyauterie d'échappement/colliers/joints d'étanchéité
- Soupape d'étranglement des gaz d'échappement
- Injecteur de dosage d'hydrocarbure (doseur HC, 7e injecteur, ARD, module AHL)
- Soupape de dosage d'hydrocarbure - Conduites air, carburant et refroidissement; et conduite de filtre à air
- Soupape de dosage d'hydrocarbure (soupape Voss)
- Catalyseur de réduction catalytique sélective (CRS)
- Tuyau de décomposition et coudes de tuyau CRS
- Capteur de pression BPV
- Capteur Delta P (capteur de pression DPF)
- Capteur, pression d'entrée DOC
- Capteur de température DOC (post)
- Capteur de température DOC (pré)
- Capteur de pression d'alimentation en air DPF
- Capteur de contre-pression DPF
- Capteur de pression de carburant DPF
- Sonde Lambda, sonde O<sub>2</sub>
- Capteur NOx (2)
- Capteur de pression de la soupape d'étranglement des gaz d'échappement
- Capteur de température CRS (post)
- Capteur de température CRS (pré)
- Faisceaux de câbles - Systèmes d'émission (y compris le recouvrement)

#### Ensemble confort<sup>MD</sup>

(LOL 8 000 \$)

- Alternateur
- Refroidisseur d'air de suralimentation
- Compresseur d'air du moteur
- Embrayage de ventilateur
- Réservoirs de carburant, bouchon et robinet
- Compresseur d'air CVC et poulie de compresseur d'air CVC
- Moteur de soufflerie CVC et résistance de moteur de soufflerie CVC
- Moyeu d'entraînement CVC
- Noyau de chauffage CVC
- Contrôles de température CVC, tête de contrôle de la température CVC et soupapes de contrôle de la température CVC
- Radiateur et bouchon de radiateur
- Radio
- Démarreur et électro-aimant solénoïde de démarrage

#### Garantie de réparation rapide Plus<sup>MD</sup>

Ce programme garantit qu'après l'approbation de la réclamation, notre réseau national de réparation vous remettra sur la route dans les 14 jours, ou nous vous paierons, ou le détenteur du privilège, la moitié de votre paiement mensuel pour le camion, jusqu'à concurrence de 1 000 \$. Si les réparations nécessitent plus de 30 jours à compter de l'approbation de la réclamation, nous vous verserons, à vous ou au titulaire du privilège, le montant total de la mensualité du camion, jusqu'à concurrence de 2 000 \$.

#### Assistance routière

- Service de livraison de carburant, d'huile, d'eau et de fluides
- Démarrage rapide
- Clé de verrouillage et de remplacement
- Mécanicien mobile
- Démarrage à la traction
- Remplacement de la batterie
- Réparation de pneus
- Remplacement de pneus
- Remorquage (80 km)

La couverture commence 15 jours après la date de début de la garantie.

#### Assemblage des émissions (moteurs à gaz seulement) (LOL 6 600 \$)

- Convertisseur catalytique
- Solénoïde d'évent de carouche de vapeur
- Joint d'étanchéité du collecteur d'échappement
- Tuyau d'échappement (entre le collecteur d'échappement et le catalyseur)
- Capteur de pression du réservoir de carburant
- Capteur de débit de masse d'air
- Oxygène (sonde O<sub>2</sub>)
- Soupape de contrôle de la purge

#### Groupe auxiliaire de puissance (GAP)

ou unité de refroidissement (LOL 5 300 \$)

- Les pièces dures à lubrification interne limitées à l'arbre à cames et aux coussinets de came
- Suiveurs de came
- Bielles
- Coussinets de bielle
- Soupape de vitesse constante
- Vilebrequin
- Pousoirs hydrauliques
- Guides de soupapes d'admission et d'échappement
- Injecteurs
- Paliers principaux
- Collecteur d'huile
- Engrenages de la pompe à l'huile
- Boîtier de la pompe à l'huile
- Tamis de ramassage de la pompe à l'huile
- Tube de ramassage de la pompe à l'huile
- Ressorts et soupapes de surpression de la pompe à l'huile
- Pistons, segments de piston, jets de refroidissement de l'huile de piston
- Pousoirs
- Arbres de culbuteurs
- Culbuteurs
- Rondelles de butée
- Chaîne de distribution et engrenages
- Tendeur de chaîne de distribution
- Couvrerle d'engrenage de distribution
- Couvrerle de soupape de distribution
- Dispositifs de maintien de soupape (serrures)
- Dispositifs de retenue de soupape
- Ressorts de soupape
- Axes de poignet
- Pompe à eau

Aucun dommage résultant d'une fuite de joint d'étanchéité ou d'un joint d'étanchéité de culasse endommagé n'est couvert.

#### Assistance pour location de camion

Ce programme prévoit le remboursement d'un camion de location pendant que votre camion est en réparation pour un sinistre couvert. Nous proposons des programmes de 7 et 14 jours et vous pouvez utiliser les jours de location selon vos besoins pendant toute la durée de votre garantie. Les locations doivent être organisées avec un centre de location de camions agréé. Les taux de remboursement maximum sont spécifiés dans votre contrat. Veuillez contacter un administrateur de sinistres de NTP Co. avant la location pour d'autres détails. Le conducteur louant le camion est responsable de la présentation d'une preuve d'assurance, du paiement du carburant, des frais kilométriques et des dommages applicables au véhicule survenus pendant la période de location. On peut également lui demander un dépôt de garantie et la preuve qu'il possède un permis de conduire depuis plus de deux ans.

Les dommages résultant de la défaillance primaire des joints et des garnitures d'étanchéité ou des fixations/supports ne sont pas couverts.

#### Sélection des risques

- Huile moteur et filtre neufs requis • Vérifiez les codes d'erreur et effectuez la maintenance préventive • Les recommandations de maintenance continue du FEO doivent être suivies • Test sur la route/évaluation de la performance pour identifier les problèmes de performance et opérationnels • La couverture commence à l'expiration de la couverture FEO existante (selon l'âge ou le kilométrage) • Inspection visuelle des composants garantis : identifiez les fuites au niveau des joints d'étanchéité, des garnitures et du logement; vérifiez la performance du moteur (les ratés, les manques, les cognements, etc.) • Réparer les déficiences identifiées pour maintenir les RO des réparations liées à la sélection des risques